



Leitbild Schulverwaltung Grenchen

Betätigungsfeld

- Wir erbringen eine kontinuierliche, gute Qualität in allen Arbeitsprozessen.

Kundinnen und Kunden

Unsere Kundinnen und Kunden sind: Schulleitungen, Lehrpersonen, Bereiche SV (intern) sowie Eltern, Schüler/-innen und Andere, Behörden, Ämter, Vereine (extern)

- Wir nehmen die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden ernst.
- Wir unterstützen – unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Anspruchsgruppen – unsere Kundinnen und Kunden mit einer Dienstleistungshaltung.

Kommunikation

- Wir kommunizieren offen, ehrlich und zeitgerecht.
- Wir geben nur gesicherte Informationen weiter.

Team

- Wir begegnen uns respektvoll, fair und mit Menschlichkeit.
- Wir unterstützen uns gegenseitig.
- Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch Vertrauen, Integrität und Eigenverantwortung.
- Wir informieren uns gegenseitig situativ und an Teamsitzungen.
- Wir bilden uns regelmässig weiter.